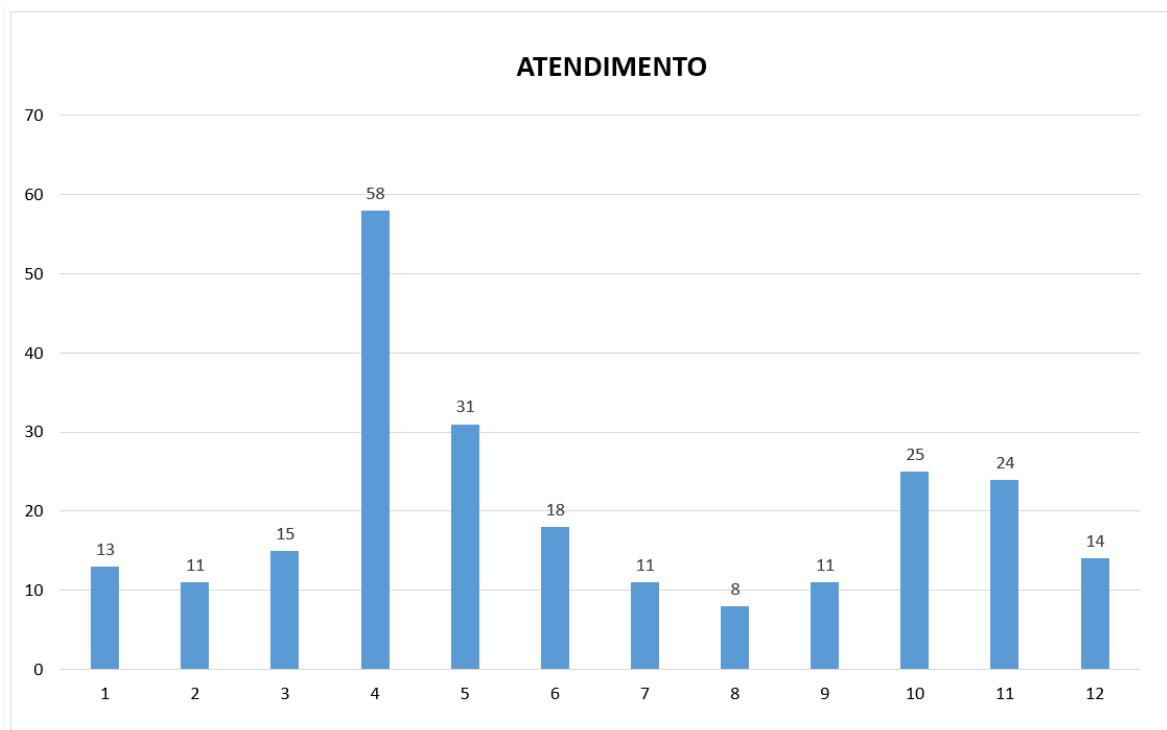
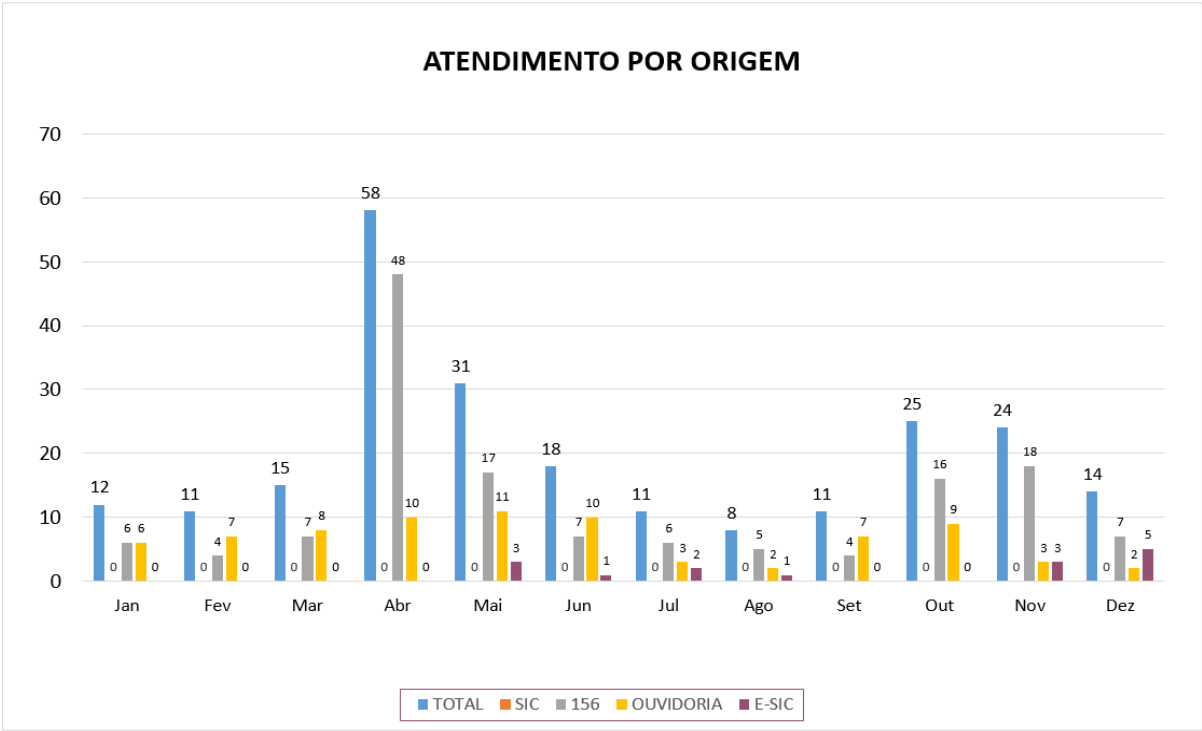
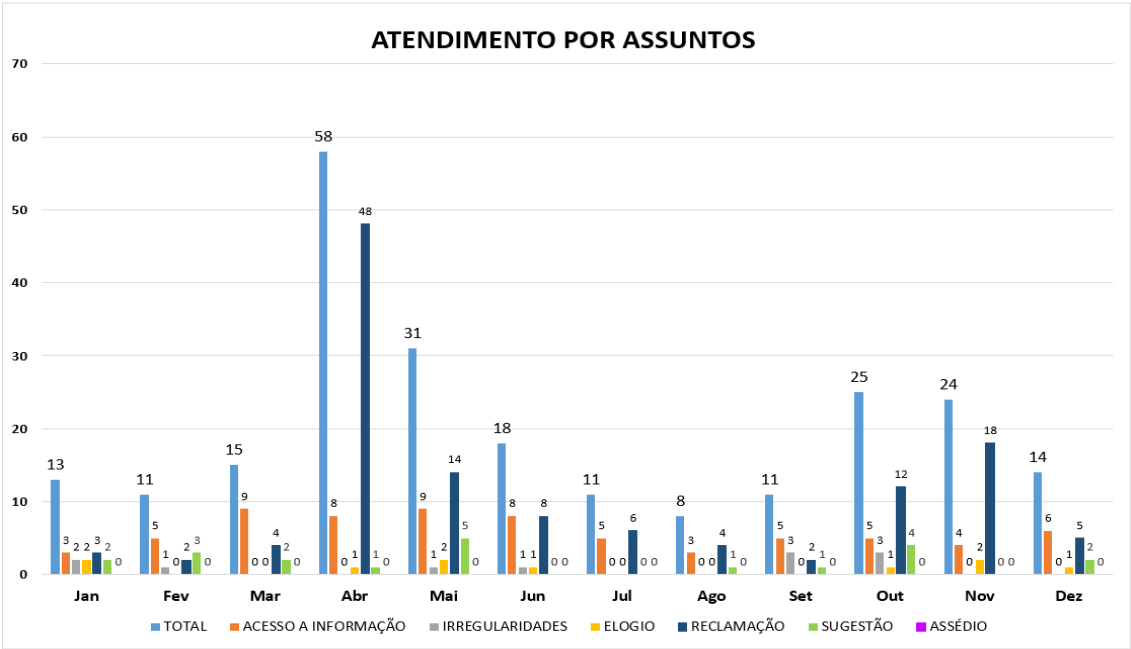


Relatório de Atividades
Exercício de 2024





ATENDIMENTO POR ORIGEM						
Canais da Ouvidoria	2024	2023	2022	2021	2020	2019
SIC		-	-	-	3	132
SIAC 156	146	85	66	29	54	142
OUVIDORIA	78	88	120	28	19	43
e-SIC	15	38	22	23	3	-
TOTAIS	239	211	208	80	79	317



ATENDIMENTO POR ASSUNTOS						
Assuntos	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Acesso à Informação	69	91	98	30	5	180
Comunicação de Possíveis Irregularidades	11	11	2	9	1	0
Elogios	10	9	15	5	4	27
Reclamações	113	65	66	14	56	96
Sugestões	21	29	27	22	13	13
Assédio						
Totais	239	211	208	80	79	316



PRAZO DE RESPOSTA AO CIDADÃO

Tempo de resposta	2024(%)	2023(%)	2022(%)	2021(%)	2020 (%)	2019 (%)
1 dia	100	100	98,5	56,0	77,2	28,6
1 a 2 dias		-	-	35,0	6,6	53,6
2 a 3 dias		-	-	-	1,27	3,6
3 a 4 dias		-	-	-	-	7,1
4 a 5 dias		-	-	-	3,79	3,6
5 a 6 dias		-	-	-	1,27	3,5
6 a 7 dias		-	-	-	-	-
Mais de 7 dias		-	1,5	-	8,6	-