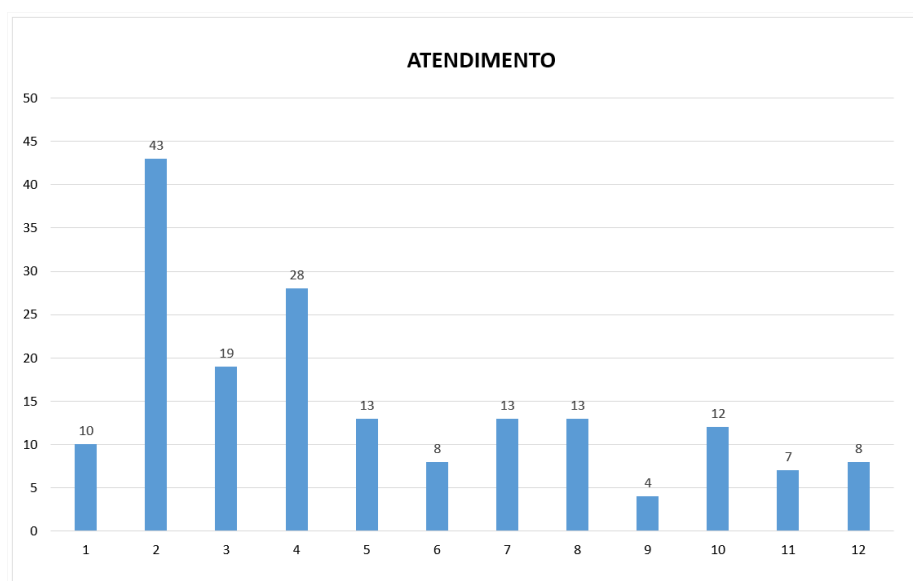
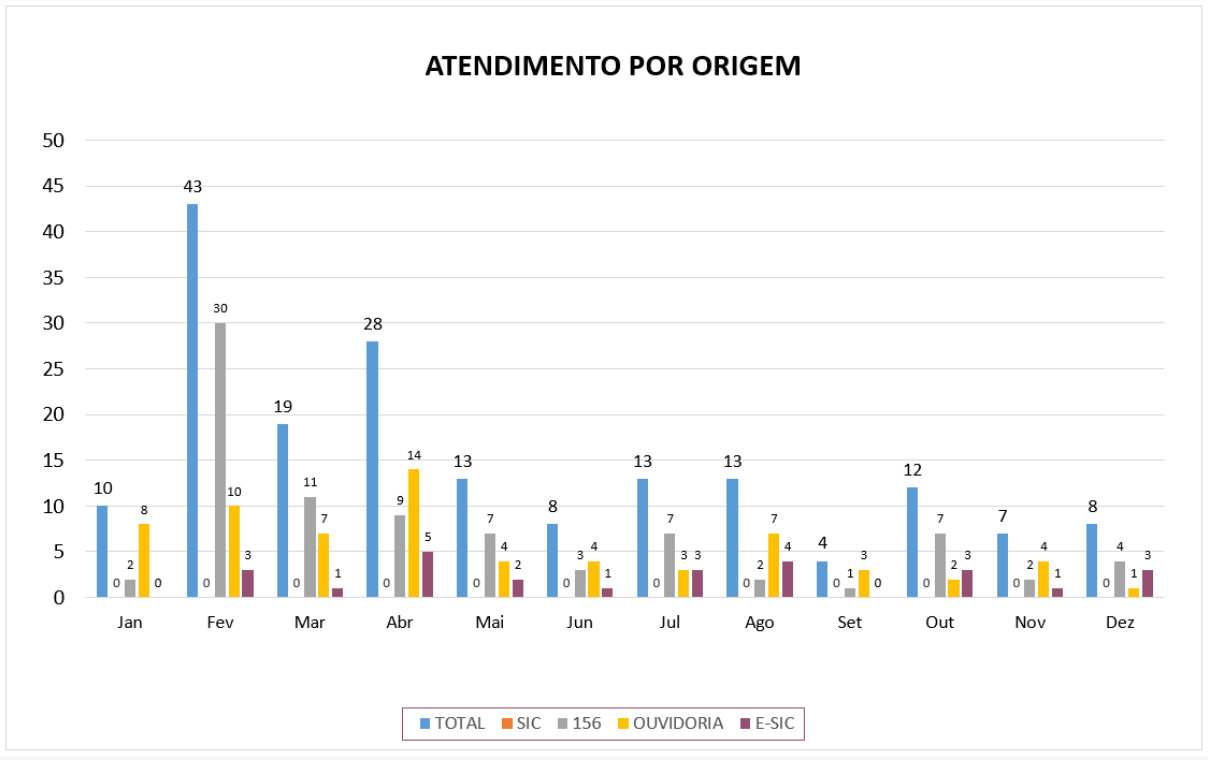
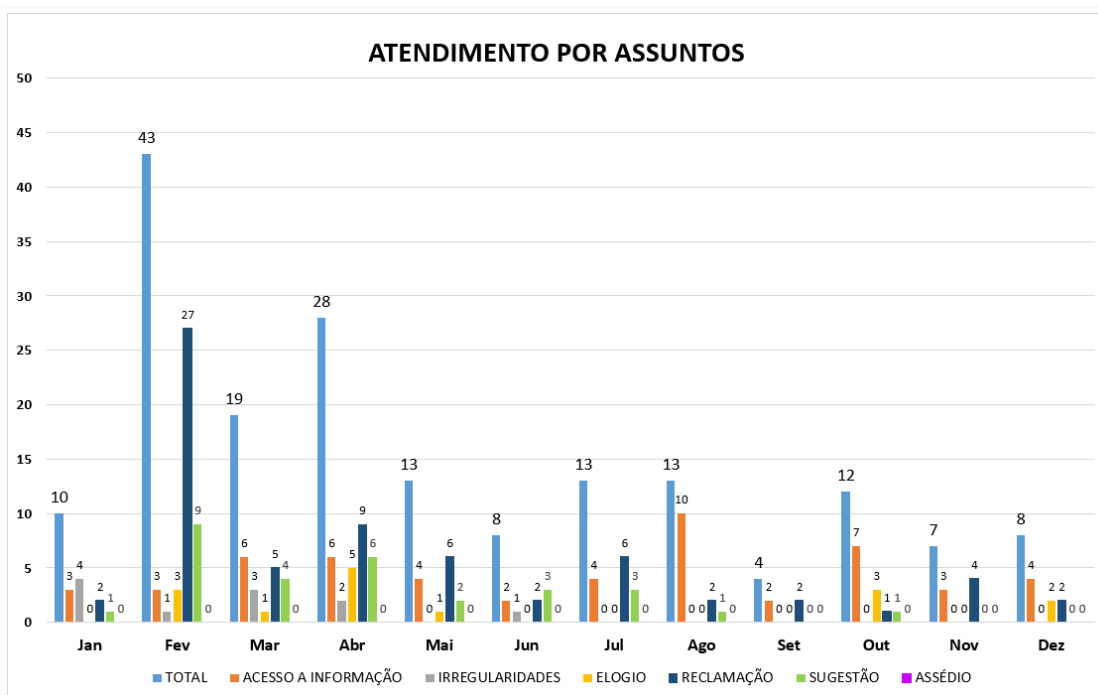


Relatório de Atividades
Exercício 2025





ATENDIMENTO POR ORIGEM							
Canais da Ouvidoria	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
SIC	-	-	-	-	-	3	132
SIAC 156	84	146	85	66	29	54	142
OUVIDORIA	68	78	88	120	28	19	43
e-SIC	26	15	38	22	23	3	-
TOTAIS	178	239	211	208	80	79	317



ATENDIMENTO POR ASSUNTOS							
Assuntos	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Acesso à Informação	54	69	91	98	30	5	180
Comunicação de Possíveis Irregularidades	11	11	11	2	9	1	0
Elogios	15	10	9	15	5	4	27
Reclamações	57	113	65	66	14	56	96
Reclamações Indevidas	11						
Sugestões	30	21	29	27	22	13	13
Assédio c/ a Mulher no Trabalho	-						
Totais	178	239	211	208	80	79	316



TEMPO DE SOLUÇÃO DOS CHAMADOS NO ANO (%)

Tempo de resposta	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
1 dia	100	100	100	98,5	56,0	77,2	28,6
1 a 2 dias			-	-	35,0	6,6	53,6
2 a 3 dias			-	-	-	1,27	3,6
3 a 4 dias			-	-	-	-	7,1
4 a 5 dias			-	-	-	3,79	3,6
5 a 6 dias			-	-	-	1,27	3,5
6 a 7 dias			-	-	-	-	-
Mais de 7 dias			-	1,5	-	8,6	-